

类别：A 类

签发人：薛小兵

汉市商函〔2025〕17 号

对市政协六届四次会议第 1 号提案的答复函

赵素萍委员：

您提出的《关于多措并举支持家政等生活服务业数字化升级发展的建议》（第 1 号）收悉。现答复如下：

一、关于推动运用数字技术提高生活服务行业全链条效率

为顺应经济发展和消费者需求，我市东方家政、满意家政先后推出了汉家嫂、满意家政微信公众平台及线上小程序，积极通过智慧赋能不断提升家政服务便利化、智慧化程度，实现一键下单、线上点评等功能，同时多个家政公司入驻了天汉一刻钟微信

小程序，消费者可通过该程序查看附近小区家政服务点，实现一键下单。我局将会同市场监管局、数据局等单位支持、鼓励企业运用大数据、人工智能等技术开发线上平台，整合行业标准数据库，为企业和社会公众提供便捷的消费和查询服务。

二、关于推进生活服务行业标准化建设

目前我市东方家政和立清清洗家政公司已于 2021 年入选全国标准化服务试点项目；各家政企业积极通过市场监管系统申报了标准化规范四项，分别是《T/HZJX 01-2020 钟点工服务规范》《T/HZJX 02-2020 衣物洗涤与收藏服务规范》《T/HZJX 03-2020 高空清洗服务质量规范》《T/HZJX 04-2020 高空清洗作业安全管理规范》，我局将持续鼓励家政企业积极参与行业内部标准制定，申报行业标准化服务规范，提高行业标准普及率。

三、关于将家政服务纳入消费券使用范围

为挖掘消费潜力、改善家政行业消费低迷的情况，我局将发放家政消费券工作纳入了议事日程。近期，已对全市愿意参与家政消费券发放的企业开展了摸底，目前符合发券基础要求并愿意参与消费券发放的家政企业仅有二十余户。通过招投标确定的发券平台建设银行（建行生活）也为我局提供了相关方案，目前正在研究修改，待方案确定后将于年内尝试发放家政服务消费券。

四、关于将生活服务纳入养老支持政策体系

目前，我市多家家政企业均开展或参与日间照料中心等养老服务，开展失能人员鉴定、照料业务，今年以来立清清洗、满意家政、善美家政等企业积极开展家政服务进社区活动，目前已在

汉台区汤房、站前巷等社区组织活动 10 余场次，赢得一致好评。养老方面具体政策支持以民政、财政部门发布的为准，我局鼓励支持家政企业积极参与、申报养老服务，并协助企业争取相应政策支持。

感谢您对我市家庭服务业工作的关注！

汉中市商务局

2025 年 9 月 5 日

（联系人：徐 珊，电话：2628682）

抄送：市政协提案委，市政府督查室。